

OBTENGA MAS DE SU INVERSIÓN EN SAP Y APRENDA COMO APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE SAP CRM 7.0 Y SAP BUSINESS SUITE 7

Descubra como **SAP CRM 7.0** puede aumentar su rendimiento y potenciar las relaciones con sus clientes, y como **SAP** puede ayudarle a explotar el conjunto de nueva funcionalidad con servicios específicos para su proyecto de actualización

Vea en esta sesión práctica como el conjunto de soluciones **SAP Business Suite 7** da soporte y potencia un amplio número de procesos empresariales y específicos de cada industria, con un núcleo estable y con la infraestructura necesaria para innovar de forma continua con el menor impacto negativo en el negocio.

SAP Business Suite 7 ofrece una mayor visión e integración a través de todas las áreas de su empresa, mejora la eficiencia y eficacia operacional y aumenta la flexibilidad para hacer frente al cambio

- 9:10 **Recepción y café de bienvenida.**
- 9:30 **SAP Business Suite 7 y SAP Enhancement Packages. Nuevo concepto de migración para SAP.**
David Yáñez. Experto en Migraciones, SAP Iberia.
- 9:45 **SAP CRM 7.0., la versión de referencia para una gestión efectiva de las relaciones con sus clientes. Beneficios de actualizar a SAP CRM 7.0.**
José Carlos de Felipe. Experto en Soluciones CRM, SAP Iberia.
- 10:45 **Estrategias comprobadas para la actualización exitosa a CRM 7.0. Historias de éxito: Sony Canadá, Investools, Arla, Commscope.**
América Barahona. Experta en SAP CRM, Ecenta.
- 11:05 **Pausa café.**
- 11:20 **Servicios paquetizados para la migración a SAP CRM 7.0.**
SAP Consultoría.
- 11:40 **Cómo actualizar y asegurar el éxito en su proyecto de migración a SAP CRM 7.0**
David Yáñez. Experto en migraciones, SAP Iberia
- 12:25 **Caso de éxito en Unidad Editorial. Primera migración en España.**
Rafael San Román. Socio, Stratesys Consulting.
- 13:00 **Conclusiones.**
- 13:15 **Aperitivo.**