



COMUNICADO DE PRENSA

Madrid, 10 de octubre de 2009

Correos adjudica a Stratesys Consulting la evolución de su sistema CRM

Recientemente se ha publicado la adjudicación a **Stratesys Consulting** del servicio de mantenimiento y mejoras evolutivas del sistema CRM y Data Warehouse Comercial en la **Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A.**

El objetivo de este contrato, que tendrá una duración de 12 meses, es la prestación de un servicio integral de mejoras adaptativas y evolutivas sobre ambas plataformas SAP (CRM - *Customer Relationship Management* y *Business Intelligence*).

Los servicios que desarrollará el equipo de Stratesys Consulting asignado al proyecto se centrarán, de forma prioritaria, en la evolución de las funcionalidades de:

- Gestión de clientes y maestros comerciales
- Gestión de procesos comerciales para la renegociación de los contratos: *leads*, oportunidades, actividades, ofertas, contratos y documentos de venta

A lo largo de la ejecución de este contrato se realizarán las actividades propias de este tipo de servicios:

- Soporte y mejora de la funcionalidad implantada
- Implementación de nuevas funcionalidades
- Soporte a la plataforma tecnológica

Esta nueva y relevante credencial en el ámbito de las soluciones CRM, se une a otras colaboraciones que, desde hace casi un año, lleva desarrollando Stratesys Consulting en Correos, especialmente en el ámbito de las soluciones ECM (*Enterprise Content Management*): gestión automatizada de facturas electrónicas, evolución del sistema de gestión documental de bienes inmuebles, etc.